

## Préposé(e) aux communications 911 - Liste d'admissibilité

**Service :** Police - direction adjointe - Stratégie et soutien organisationnel

**Division ou Section :** Division - Soutien organisationnel

<b>Numéro de concours :</b>	ADM-BLC-100
<b>Nature d'emploi :</b>	Liste d'admissibilité
<b>Nombre de postes :</b>	1
<b>Date de fermeture (jj/mm/aaaa) :</b>	18/05/2022
<b>Lieu de travail :</b>	Quartier général de police - 590 Boulevard Greber
<b>Type de concours:</b>	Interne/Externe
<b>N° de référence :</b>	J0422-0888

*Recherchez-vous un travail stimulant et pour relever des défis à votre mesure? La Ville de Gatineau est l'endroit par excellence en raison de la diversité des emplois et des nombreuses possibilités de carrière offertes. Le dynamisme et le bien-être des 3 000 employés sont au cœur de ses préoccupations.*

*La Ville de Gatineau a adopté des valeurs qui sous-tendent les choix, les décisions et les actions de son personnel : respect, approche client, leadership visionnaire, engagement, bien-être, éthique et justice. Quatrième municipalité en importance au Québec avec une population de plus de 282 500 personnes, la Ville de Gatineau est un employeur de choix.*

### Résumé des fonctions

À ce titre, le préposé aux communications effectue divers travaux relatifs à la réception et à la transmission d'appels ou de messages d'urgence par téléphone ou radio-téléphone; opère un système informatisé intégré de télécommunications afin de recevoir et de transmettre divers messages après avoir déterminé les priorités d'urgence; achemine des informations, messages et directives vers les unités du service ou les organismes concernés selon les procédures en vigueur; accomplit toute autre tâche connexe à la demande de son supérieur.

### Exigences et compétences recherchées

- Posséder un diplôme d'études secondaires.
- Posséder un minimum d'une année d'expérience pertinente dans les communications d'urgence (police, incendie, paramédical), la sécurité, la répartition, le milieu de la santé ou le service à la clientèle.
- Toute combinaison de formation et d'expérience jugée pertinente et équivalente pourrait être considérée.
- Posséder une formation en répartition de services d'urgence ou des études post secondaires en sécurité, en travail social, en psychologie, en intervention ou dans tout autre domaine lié à la santé peut constituer un atout et compenser pour de l'expérience manquante.
- Être apte à résoudre les problèmes.
- Satisfaire à un tri-sécuritaire.
- Réussir la qualification du centre de renseignements policiers du Québec.
- Posséder un état de santé compatible en lien avec les exigences du poste.
- Réussir le processus de qualification.

Le processus pourrait comprendre une entrevue, des tests et une vérification d'usage afin d'évaluer les compétences suivantes :

- Posséder une bonne connaissance de la langue anglaise à l'oral, niveau 5.
- Posséder une bonne connaissance du français écrit (20%)
- Avoir de bonnes interactions au travail (10%)
- Avoir de la rigueur (10%)
- Faire preuve d'autonomie (15%)
- Démontrer un contrôle de soi (15%)
- Être orienté vers la clientèle (10%)

### Horaire de travail

Horaire variable sur appel, jour, soir, nuit et fin de semaine (Selon l'annexe J de la convention collective des cols blancs).

### Salaire

Taux horaire de 27.98 \$ à 34.95 \$, selon la classe 6.

### Comment soumettre votre candidature

Appuyez sur le bouton « Postulez maintenant » au bas de l'affichage, diffusé sur notre site web au [gatineau.ca/votre\\_emploi](http://gatineau.ca/votre_emploi), avant 23 h 59 le 18 mai 2022. Vous devrez avoir un profil pour soumettre votre candidature.

Si vous éprouvez de la difficulté lors de la création du profil ou au moment de postuler, nous vous invitons à sélectionner l'onglet « Aide » au menu de gauche sur notre site web. Pour toute autre question sur l'affichage, nous vous invitons à communiquer avec le Service des ressources humaines au (819) 243-2345, poste 7150.

Cette liste servira à combler des affectations temporaires de durées variées et, éventuellement, des postes permanents. Pour les postes permanents, la priorité est donnée aux salariés permanents, aux salariés à l'essai et aux salariés temporaires en vertu des paragraphes 10.12a) à d) de la convention collective des cols blancs.

Toutes les demandes d'emploi doivent être soumises par le site Web de la Ville de Gatineau. Il est de votre responsabilité de fournir un curriculum vitae à jour et en français qui contient les précisions qui permettront d'établir avec justesse que votre candidature rencontre les exigences du poste sur le plan de la scolarité et de l'expérience. Une candidature incomplète ne sera pas considérée.

Nous vous invitons à joindre une copie électronique de vos diplômes, de votre relevé de notes officiel ou d'une évaluation comparative de vos études à votre profil; la copie officielle pourrait être demandée lors des examens ou de l'entrevue.

La Ville de Gatineau applique un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les Autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées à soumettre leur candidature. Nous nous engageons à offrir un environnement de travail inclusif et accessible. Si des mesures d'adaptations sont nécessaires à une évaluation juste et équitable de votre candidature, nous vous invitons à aviser le Service des ressources humaines.

Nous vous remercions à l'avance de votre candidature. Cependant, seules les personnes retenues seront contactées.