

Chef d'équipe aux communications (911) - Liste d'admissibilité

Service :	Tous
Division ou Section :	Tous

Numéro de concours :

ADM-BLC-046

Nature d'emploi :

Liste d'admissibilité

Nombre de postes :

1

Date de fermeture (jj/mm/aaaa) :

29/04/2021

Lieu de travail :

Tous les secteurs de la Ville de Gatineau

N° de référence :

J0421-0069

Recherchez-vous un travail stimulant et pour relever des défis à votre mesure? La Ville de Gatineau est l'endroit par excellence en raison de la diversité des emplois et des nombreuses possibilités de carrière offertes. Le dynamisme et le bien-être des 3 000 employés sont au cœur de ses préoccupations.

La Ville de Gatineau a adopté des valeurs qui sous-tendent les choix, les décisions et les actions de son personnel : respect, approche client, leadership visionnaire, engagement, bien-être, éthique et justice. Quatrième municipalité en importance au Québec avec une population de plus de 282 500 personnes, la Ville de Gatineau est un employeur de choix.

Résumé des fonctions

Le titulaire effectue divers travaux visant la coordination et le contrôle des activités de communication ainsi qu'au bon déroulement des opérations; coordonne les opérations avec les services municipaux et autres partenaires; agit à titre de personne-ressource pour les préposés aux communications; collabore à la gestion administrative du centre d'appels urgents et accomplit toute autre tâche connexe à la demande de son supérieur.

Exigences et compétences recherchées

- Posséder un diplôme d'études secondaires.

- Posséder un minimum de trois années d'expérience à titre de préposé au traitement des appels dans un centre d'appels d'urgence.

- Toute combinaison de formation et d'expérience jugée pertinente et équivalente pourrait être considérée.

- Satisfaire à un tri-sécuritaire.

- Réussir la qualification du centre de renseignements policiers du Québec.

- Posséder un état de santé compatible en lien avec les exigences du poste.

- Posséder une bonne connaissance de la langue anglaise à l'oral, niveau 5 (avancé).

- Savoir transmettre l'information.

- Avoir de bonnes interactions au travail.

- Avoir de la rigueur.

- Démontrer un contrôle de soi.

- Savoir organiser et orchestrer.

- Être apte à résoudre des problèmes.

- Démontrer de la motivation au travail.

Processus de recrutement

Compétences minimales requises :

- Communication orale en anglais niveau 5
- Savoir transmettre l'information (10%)
- Interaction au travail (15%)
- Rigueur (10%)
- Contrôle de soi (20%)
- Savoir organiser/orchestrer (15%)
- Résolution de problèmes (20%)
- Motivation au travail (10%)

Horaire de travail

40 heures/semaine (Réf. : annexe J-1 de la convention collective des cols blancs).

Salaire

Taux horaire de 29,74 \$ à 37,18 \$, selon la classe 7.

Comment soumettre votre candidature

À tous les employés cols blancs de la Ville de Gatineau. Pour les postes permanents, la priorité est donnée aux salariés permanents, aux salariés à l'essai et aux salariés temporaires en vertu des paragraphes 10.06 e) à g) de la convention collective des cols blancs.

Cette liste servira à combler un ou des postes permanents et des affectations temporaires.

Les employés de la Ville de Gatineau intéressés à cet emploi doivent faire parvenir leur candidature avant minuit le 29 avril 2021 par le biais de l'intranet en sélectionnant l'option "Offre d'emploi à l'interne" puis en complétant votre profil dans la section "Mon profil" et en appuyant sur "Postulez maintenant" au bas de l'affichage.

Une copie du dernier relevé de notes officiel académique et/ou l'original du diplôme sera exigé lors des examens et/ou de l'entrevue.

Il appartient au candidat de fournir un curriculum vitae qui contient les précisions qui permettront d'établir avec justesse si celui-ci rencontre les exigences du poste sur le plan de la scolarité et de l'expérience.

Le nombre de poste est estimatif et sera ajusté en fonction des besoins.

La Ville de Gatineau applique un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les Autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées à soumettre leur candidature.

Nous nous engageons à offrir un environnement de travail inclusif et accessible. Si des mesures d'adaptations sont nécessaires à une évaluation juste et équitable de votre candidature, nous vous invitons à aviser le Service des ressources humaines.

Nous vous remercions à l'avance de votre candidature. Cependant, seules les personnes retenues seront contactées.