

Chef d'équipe aux communications - Liste d'admissibilité

Service : Police - direction adjointe - Stratégie et soutien organisationnel
Division ou Section : Division - Soutien organisationnel

Numéro de concours : INT-BLC-2018-275
Nature d'emploi : Selon les besoins
Nombre de postes : 1
Date de fermeture (jj/mm/aaaa) : 25/09/2018
Lieu de travail : Quartier général de police - 590 Boulevard Greber
N° de référence : J0918-0550

Vous avez le goût d'un travail satisfaisant et qui offre des défis à votre mesure? La Ville de Gatineau est l'endroit par excellence où travailler, de par la diversité des emplois et les nombreuses opportunités de carrière que l'on y retrouve. Le dynamisme et le bien-être des 3500 employés sont au coeur des préoccupations de la Ville.

Cette dernière s'est d'ailleurs dotée de valeurs qui sous-tendent les choix, les décisions et les actions des personnes qui y travaillent : Respect, Approche client, Leadership visionnaire, Engagement, Bien-être et Éthique et justice. Gatineau est la quatrième ville en importance au Québec avec une population de près de 285 000 habitants.

Résumé des fonctions

Le titulaire effectue divers travaux visant la coordination et le contrôle des activités de communication ainsi qu'au bon déroulement des opérations; coordonne les opérations avec les services municipaux et autres partenaires; agit à titre de personne-ressource pour les préposés aux communications; collabore à la gestion administrative du centre d'appels urgents et accomplit toute autre tâche connexe à la demande de son supérieur.

Qualifications et exigences

- Posséder un diplôme d'études secondaires ou toute autre combinaison de formation et d'expérience jugée pertinente.
- Posséder trois années d'expérience à titre de préposé au traitement des appels dans un centre d'appels d'urgence.
- Satisfaire à un tri-sécuritaire.
- Réussir la qualification du centre de renseignements policiers du Québec.
- Posséder un état de santé compatible en lien avec les exigences du poste.
- Être apte à résoudre des problèmes.
- Posséder une bonne connaissance de la langue anglaise à l'oral, niveau 5 (avancé).
- Savoir transmettre l'information.
- Savoir interagir au travail
- Avoir de la rigueur.
- Démontrer un contrôle de soi.

- Savoir organiser et orchestrer.
- Démontrer de la motivation au travail.

Processus de dotation

Examens et entrevue / Compétences évaluées :

- Communication orale en anglais (niveau 5)
- Résolution de problèmes (20 %)
- Savoir transmettre l'information (10%)
- Interaction au travail (15 %)
- Rigueur (10 %)
- Contrôle de soi (20 %)
- Savoir organiser/orchestrer (15 %)
- Motivation au travail (10 %)

Horaire de travail

40 heures/semaine (Réf. : annexe J-1 de la convention collective des cols blancs).

Salaire

Taux horaire de 28,03\$ à 35,04\$, selon la classe 7.

Inscription

À tous les employés cols blancs de la Ville de Gatineau. Pour les postes permanents, la priorité est donnée aux salariés permanents, aux salariés à l'essai et aux salariés temporaires en vertu des paragraphes 10.12 a) à c) de la convention collective des cols blancs.

Cette liste servira à combler un ou des postes permanents et des affectations temporaires.

Les employés de la Ville de Gatineau intéressés à cet emploi doivent faire parvenir leur candidature avant 23 h 59 le 25 septembre 2018 par le biais de l'intranet en sélectionnant l'option "Offre d'emploi à l'interne" puis en complétant votre profil dans la section "Mon profil" et en appuyant sur "Postulez maintenant" au bas de l'affichage.

Une copie du dernier relevé de notes officiel académique et/ou l'original du diplôme sera exigé lors des examens et/ou de l'entrevue.

Il appartient au candidat de fournir un curriculum vitae qui contient les précisions qui permettront d'établir avec justesse si celui-ci rencontre les exigences du poste sur le plan de la scolarité et de l'expérience.

Le nombre de poste est estimatif et sera ajusté en fonction des besoins.

La Ville de Gatineau applique un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les Autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées à soumettre leur candidature.

Nous vous remercions à l'avance de votre candidature. Cependant, seules les personnes retenues seront contactées.